

Звіт
Центру надання адміністративних послуг
виконавчого комітету Слобожанської селищної ради
Дніпровського району Дніпропетровської області
за I півріччя 2018 року

На виконання Закону України «Про адміністративні послуги» на території Слобожанської ОТГ в травні 2016 році розпочав роботу Центр надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП, Центр) при виконавчому комітеті Слобожанської селищної ради.

Центр здійснює свою діяльність за принципом «єдиного вікна», тобто прийом документів та видача результатів послуг здійснюється виключно через адміністраторів ЦНАП.

Режим роботи ЦНАП зорієнтований виключно на потреби суб'єктів звернення. Прийом документів у ЦНАП становить п'ять днів на тиждень та вісім годин на день. Вівторок прийом здійснюється до 19.00 години.

В приміщенні ЦНАП бажаючі можуть скористатися інформаційними стендами або отримати консультацію безпосередньо від адміністраторів. З консультаційних питань за I квартал 2018 року до центру звернулось 3124 особи.

Кількість послуг, які можна отримати у ЦНАП, зросла і включає найбільш затребувані мешканцями ОТГ: реєстрація місця проживання особи, отримання паспорту громадянина України для виїзду за кордон, реєстрація речових та майнових прав, земельні та архітектурні питання, матеріальна допомога тощо.

Перелік адміністративних послуг, що надаються через Центр затверджено рішенням виконавчого комітету Слобожанської селищної ради № 20 від 17 січня 2018 року «Про затвердження інформаційних та технологічних карток» та відповідно до затверджених адміністративних послуг розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 року №523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг».

На всі послуги оновлені інформаційні та технологічні картки, форми заяв.

До переліку адміністративних послуг входить 105 послуг, з них:

-70 відділів селищної ради;

-4 відділу державного архітектурно-будівельного контролю Обухівської селищної ради;

4-районної держадміністрації;

-27 територіальних органів ЦОВВ, визначених розпорядженням КМУ від 16.05.2014 року № 523.

Протягом I півріччя 2018 року до ЦНАП звернулось 7222 суб'єктів звернень.

Таблиця обсягу адміністративних послуг, які надані через ЦНАП

	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги	I півріччя 2018 року
1	Виконавчий комітет Слобожанської селищної ради Дніпровського району Дніпропетровської області	22
2	Відділ державного архітектурно-будівельного контролю виконавчого комітету Слобожанської селищної ради Дніпровського району Дніпропетровської області	85
3	Відділ державного архітектурно-будівельного контролю Обухівської селищної ради	24
4	Відділ державної реєстрації виконавчого комітету Слобожанської селищної ради	1270

	з них: Надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку	157
5	Відділ з питань комунальної власності житлово-комунального господарства благоустрою інфраструктури та охорони навколишнього природного середовища виконавчого комітету Слобожанської селищної ради	57
6	Відділ загально-організаційного забезпечення Слобожанської селищної ради Дніпровського району Дніпропетровської області	595
7	Відділ містобудування архітектури житлово-комунального господарства будівництва та інфраструктури Дніпровської районної державної адміністрації	24
8	Відділ у Дніпровському районі Головного управління Держгеокадастру у Дніпропетровській області	4
9	Дніпровський районний відділ ГУ ДМС України у Дніпропетровській області	1404
	з них: Вклеювання до паспорта громадянина України (зразка 1993 року) фотокартки при досягненні громадянином 25- і 45-річного віку	54
	Оформлення і видача паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм	1350
10	Відділ земельних відносин виконавчого комітету Слобожанської селищної ради	83
11	КЗ «Милосердя Слобожанської селищної ради»	433
	Всього	4001
	Середня кількість адмінпослуг, за місяць	653
	Постанови про адміністративні правопорушення	103

Послуги з питань реєстрації фізичних осіб

	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги	I півріччя 2018 року
1	Реєстрації місця проживання фізичної особи	353
2	Зняття з реєстрації місця проживання фізичної особи	187
3	Довідки про склад сім'ї	2581
	Всього	3121
	Середня кількість адмінпослуг за місяць	520

До архівів реєстраційних служб оформлено та передано 763 реєстраційні справи.

Відділ державної реєстрації виконавчого комітету Слобожанської селищної ради

Відділом державної реєстрації виконавчого комітету Слобожанської селищної ради Дніпровського району Дніпропетровської області, у складі 3 посадових осіб (державних реєстраторів) здійснюється робота у відповідності до Законів України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень», «Про Державний земельний кадастр», «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань», «Про державну реєстрацію актів цивільного стану», Сімейного кодексу України.

Зауважуємо, що у відповідності до Закону України «Про адміністративні послуги» реєстрація звернень, у сфері державної реєстрації на підставі Законів України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень», «Про Державний земельний кадастр», відбувається у форматі «єдиного вікна» через департамент «Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Слобожанської селищної ради Дніпровського району Дніпропетровської області» (фронт-офіс). Загалом така робота розпочата з липня 2016 року.

Звертаємо увагу, що відділом державної реєстрації виконавчого комітету Слобожанської селищної ради Дніпровського району Дніпропетровської області, з серпня 2017 року, було розпочато роботу з Реєстром Державного земельного кадастру. У зв'язку з чим відділ має можливість формувати та надавати витяги з Державного земельного кадастру про земельну ділянку.

Крім того, між виконавчим комітетом Слобожанської селищної ради Дніпровського району Дніпропетровської області та Олександропільською сільською радою Солонянського району Дніпропетровської області укладено угоду про співробітництво у сфері надання адміністративних послуг, яка затверджена рішенням Слобожанської селищної ради Дніпровського району Дніпропетровської області № 738-17/VII від 16 березня 2017 року. Таким чином Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Олександропільської сільської ради Солонянського району Дніпропетровської області здійснює прийом заяв громадян щодо державної реєстрації речових прав на території Олександропільської сільської ради Солонянського району Дніпропетровської області та направляє їх на розгляд до відділу державної реєстрації виконавчого комітету Слобожанської селищної ради Дніпровського району Дніпропетровської області.

Також у квітні 2018 року виконавчий комітет Слобожанської селищної ради Дніпровського району Дніпропетровської області започаткував співпрацю, у сфері надання адміністративних послуг, із Зайцівською сільською радою Синельниківського району Дніпропетровської області.

Загалом за перше півріччя 2018 року на розгляд у відділ державної реєстрації надійшло звернень по питаннях державної реєстрації права власності на нерухоме майно у наступній кількості, які розглянуті у строки встановлені діючим законодавством, а саме:

- 1232 заяви у відповідності до Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень», з яких 1157 заяв надійшло з Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Слобожанської селищної ради Дніпровського району Дніпропетровської області, та 75 заяв надійшло з Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Олександропільської сільської ради Солонянського району Дніпропетровської області;

- 9 заяв у відповідності до Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;

- 189 заяв у відповідності до Закону України «Про Державний земельний кадастр».

Таким чином, відділом державної реєстрації виконавчого комітету Слобожанської селищної ради Дніпровського району Дніпропетровської області розглянуто заяв у відповідності до Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» з таким результатом:

- по 857 заявам в тому числі після зупинення розгляду заяв та відновлення їх розгляду після усунення заявниками підстав зупинення розгляду заяв, прийнято рішення про державну реєстрацію речових прав та задоволено заяви (заяви розглядалися з таких питань: державна реєстрація права власності на нерухоме майно; державна реєстрація права власності на нерухоме майно, утворене шляхом поділу майна, або об'єднання; внесення змін щодо об'єкту нерухомого майна; державна реєстрація іншого речового права в тому числі припинення такого права; державна реєстрація права власності на підставі заяви спадкоємця; державна реєстрація припинення права власності на об'єкт нерухомого майна, у зв'язку з його знищенням);

- прийнято рішення про залишення заяви без розгляду у зв'язку з її відкликанням – 85;

- прийнято рішень про внесення змін до Державного реєстру речових прав – 72;
- прийнято рішення щодо припинення права власності на об'єкт нерухомого майна у зв'язку з його знищенням – 1
- прийнято рішень про відмову в державній реєстрації речових прав – 12;
- надано інформаційних довідок з Державного реєстру прав – 205.

Надавалися консультації та роз'яснення з питань реєстрації речових прав та їх обтяжень близько 141 заявнику.

У відповідності до Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань» з таким результатом:

- розглянуто 5 заяв про державну реєстрацію змін до відомостей про юридичну особу – внесення змін проведено;
- розглянуто 3 заяви про державну реєстрацію припинення юридичної особи в результаті її ліквідації;
- розглянуто 1 заяву про державну реєстрацію фізичної особи підприємцем та здійснено таку реєстрацію.

У відповідності до Закону України «Про Державний земельний кадастр» по 188 зверненням видано витяги з Державного земельного кадастру про земельну ділянку. У задоволенні 1 заяви було відмовлено у зв'язку з відсутністю запитуваних відомостей у Державному земельному кадастрі.

Велика увага приділяється підвищенню рівня професіоналізму, обізнаності адміністраторів щодо надання адміністративних послуг. За I півріччя працівники приймали участь у робочій зустрічі Стосовно практичної роботи в державному реєстрі актів цивільного стану громадян та використання захищених ключів електронного цифрового підпису; у тренінгу з питань культури ділового спілкування в ЦНАП та розвитку професійних навичок співробітників Центрів щодо вільного володіння діловою українською мовою; у семінарі «Моніторинг якості надання адміністративних послуг ЦНАП. Обговорення регіональної Програми підтримки сфери надання адміністративних послуг»; у семінарі «Адміністративні процедури та надання адміністративних послуг»; у конференції "Інновації громад: адміністративні послуги, міжмуніципальне співробітництво, сталий розвиток"; у тренінгу «Інтеграція нових послуг до центрів надання адміністративних послуг: виклики та шляхи подолання» та закінчили електронний курс «Єдині вимоги (стандарт) до якості обслуговування ЦНАП».

ЦНАП постійно удосконалює свою роботу, розширює спектр послуг, забезпечує комфортне перебування відвідувачів у ЦНАП та високу якість обслуговування.

Протягом року працівники ЦНАП взяли участь у таких флешмобах:

День Святого Валентина

Віднедавна день Святого Валентина перестав бути святом лише закоханих. Цього дня в ЦНАП створили святкову атмосферу. Прикрашені приміщення та солодкі пряники-сердечки викликали позитивні емоції та щирі посмішки у всіх гостей.

В ЦНАП виконавчого комітету Слобожанської селищної ради руйнують стереотипи «бюрократичної установи», привітно зустрічаючи кожного відвідувача.



8 березня

8 березня кожна представниця прекрасної половини людства, завітавши до ЦНАП виконавчого комітету Слобожанської селищної ради, отримала привітання та подарунок.





Пасха

До свята Світлого Христового Воскресіння в ЦНАП готувалися заздалегідь.

Працівники гостинно вітали відвідувачів пасками та смаколиками з побажаннями чудових свят, здоров'я, миру та злагоди.



День вишиванки.

У культурі практично будь-якого народу є речі, які яскраво відображають його особливу національну традицію. Вишиванка - яскравий приклад і підтвердження цьому.

День вишиванки - поки ще не офіційне і відносно нове народне свято, покликане к сприянню єдності і культурного відродження всього багатонаціонального українського народу.

Працівники ЦНАП виконавчого комітету Слобожанської селищної ради підтримали гарну традицію цього дня.



День захисту дітей

Щорічно 1 червня в Україні та всьому світі відзначається Міжнародний день захисту дітей, який покликаний привернути увагу до захисту прав дитини.

Традиційно в цей день проводяться різноманітні заходи для дітей та за їх участі.

Ми також не стоїм осторонь таких подій і залучаємо маленьких відвідувачів ЦНАП брати участь в заходах, присвячених нашому майбутньому – дітям.

